

Mit onetouchPOS® von Polynorm gewinnen wir Zeit für die Kundenberatung

Änderndes Kundenverhalten sowie steigende Konkurrenz im Zielmarkt der IMPORT PARFUMERIE AG (IMPO) erfordern effiziente Mittel im IT Bereich der Shops. Oberste Ziele für dieses Projekt waren eine sehr schnelle Verkaufsabwicklung und daraus resultierend mehr Zeit für die intensivere Kundenberatung mit einer erhöhten Kundenzufriedenheit. Dies wird durch den Einsatz der modernen und schnellen Kassenslösung i/2onetouchPOS® erreicht.



Hoher Integrationsgrad von Front- und Backoffice

Eine spezielle Herausforderung war die hohe geforderte Funktionalität der Kassensoftware, die maximale Integration in die Warenwirtschaft von IMPO sowie der ganze Prozess zur Abwicklung der Coop Supercard mit allen Funktionalitäten. Polynorm als Hersteller von i/2® (ERP System) und onetouchPOS® (Kassenslösung) kann diese geforderten Kriterien problemlos erfüllen.

Warum eine „offline Kassenslösung“? Dazu Herr Ulrich Künzler IT Leiter bei IMPO: „Die offline Kassenslösung reduziert das Ausfallrisiko enorm, da wir vorwiegend nur eine Kasse pro Shop einsetzen „

Hohe Funktionalität und einfachste Bedienung der Kasse

Beide Kriterien erfüllt die Gesamtlösung von Polynorm extrem gut. Die Verkäuferin bewegt sich den ganzen Tag immer auf ein und derselben Oberfläche. Ständiger Wechsel der Fenster und Masken gehört bei onetouchPOS® der Vergangenheit an. Die dezente Farbgestaltung hilft den Verkäuferinnen sich schnell auf der übersichtlichen Oberfläche zu Recht zu finden. Durch die situationsbezogene Deaktivierung der Tasten und Bereiche verkleinert sich die Fehlerquote bei der Eingabe um ein Vielfaches.

IMPORT PARFUMERIE
Rudolf Diesel-Str. 25
8404 Winterthur
Tel. +41 52 234 34 34
www.impo.ch



Hohe Flexibilität in der Rabatt- und Preisgestaltung



Der Parfumehandel fordert von der Informatik ein Maximum an Preisflexibilität und der damit verbundenen Verwaltung von Aktionen und Rabatten. Diese Anforderungen erfüllt onetouchPOS® perfekt. Die Planung und Erfassung von Aktionen kann bereits weit im Voraus geschehen. Durch die terminliche Steuerung der Eingaben werden die Aktionen auf der Kasse fristgerecht aktiviert und deaktiviert. Rabatt- und Warengutscheine sind Marketinginstrumente die über Barcodeeingabe schnell und zuverlässig abgewickelt werden.

Herr Ulrich Künzler IT Leiter bei IMPO meint dazu:

„Die benutzeroptimierte Kassensoberfläche erfüllt unsere Anforderungen bezüglich Handhabung und Geschwindigkeit voll und ganz! In unserem Geschäft ist Geschwindigkeit an der Kasse sehr wichtig „

„Per Knopfdruck ist ein Zugriff auf die Lagerbestandsinformationen der anderen Filialen jederzeit möglich“

POLYNORM

Polynorm Software AG
Europastrasse 18
CH-8152 Glattbrugg
Tel. +41 44 828 81 81
www.polynorm.ch

**IMPORT
PARFUMERIE**

